

## La proximité, notre priorité ! Avec Logista Strator, bénéficiez d'un service client optimal pour consacrer 100% de votre temps à vos clients.

### Logista Strator étoffe ses services et développe un kit de bienvenue dédié à ses nouveaux clients !

Dès la signature de leur contrat, les nouveaux clients reçoivent des informations personnalisées et intègrent un parcours de formation complet pour une prise en main facilitée de leur matériel. Ce kit de bienvenue s'adapte à tous les nouveaux clients, selon leurs profils, leurs besoins et leurs disponibilités.

#### - Un suivi du parcours client pour plus de sérénité

Les nouveaux clients Logista Strator profitent d'un suivi du rendez-vous de l'installation de leur matériel par email et sms pour une intégration réussie et en toute sérénité de leur terminal point de vente.

#### - Des outils de formation complets

En plus d'une large gamme de services (Formations sur site et à distance, Aide en ligne, Chatbot...), Logista Strator développe des outils dédiés aux nouveaux clients pour assurer agilité et efficacité dans les points de vente.

##### o Un guide d'utilisation « Mes premiers pas avec Strator »

Les nouveaux clients reçoivent dès leur installation, un guide composé d'un ensemble de fiches explicatives pour répondre à toutes leurs questions d'utilisation. Ce guide est également mis à disposition en version numérique pour tous les clients Strator sur l'Aide en ligne.

##### o Des formations 100% vidéos : rapides, pratiques et complètes

En plus de la formation dans le point de vente lors de l'installation, le client a la possibilité d'intégrer un parcours de formation simple et rapide, 100% vidéo sur les principales fonctionnalités du terminal point de vente :

Paramétrage clavier, inventaire, statistiques de vente, ... Il recevra ces vidéos par email, et pourra également y accéder à tout moment sur l'Aide en ligne et sur n'importe quel support (TPV, tablette, smartphone).

**À propos de Strator - [www.strator.fr](http://www.strator.fr)**

*Depuis plus de 30 ans, Strator est le partenaire n°1 des buralistes et des marchands de journaux. Ses 14 000 Terminaux Point de Vente répartis sur l'Hexagone sont des outils dédiés à la vente et au pilotage de l'activité des commerçants de proximité. Ils permettent d'accéder à une large gamme d'offres de produits et services dématérialisés, qui s'adaptent aux spécificités métier.*

**À propos de Logista France – [www.logistafrance.fr](http://www.logistafrance.fr)**

*Logista France est la filiale française du groupe Logista, le leader de la distribution de produits et services à destination des commerces de proximité en Europe du Sud. Dans l'Hexagone, Logista France commercialise et distribue quelques 28 000 références essentielles au quotidien (produits alimentaires, pipiers, dématérialisés, téléphonie...) à plus de 40 000 points de vente, commerces de proximité de grandes villes, comme de petits villages. Commercialiser les plus grandes marques, concevoir ses propres gammes et ses services, multiplier les synergies et les passerelles, s'adapter sans cesse aux tendances du marché : l'ambition de Logista France est de développer et de faire évoluer le commerce de proximité.*