

L'Arcep publie aujourd'hui son observatoire des marchés mobiles au 1er trimestre 2021 : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-publications-chiffrees/observatoire-services-mobiles/abonnes-mobiles-t1-2021.html>

A retenir :

- Au 31 mars 2021, le nombre de cartes SIM en service en France (hors cartes MtoM) s'élève à 78,4 millions. Il progresse de 240 000 cartes en un trimestre après un recul de 125 000 cartes au premier trimestre 2020.
- En métropole, parmi les 75,8 millions de cartes en services, 69 millions sont souscrites auprès des opérateurs de réseaux, et 6,8 millions auprès d'opérateurs virtuels (MVNO).
En raison du rachat du MVNO El Telecom par Bouygues Telecom, la base de clientèle de cet opérateur virtuel a été rattachée à celle des opérateurs de réseau. En conséquence, la part de marché des MVNO recule de près de 3 points par rapport au trimestre précédent, et s'établit ainsi à 8,9% à fin mars 2021, contre 11,6% au 31 décembre 2020.
- Le segment des entreprises, qui représente près de 13% du parc total de cartes SIM en métropole, avec 9,7 millions de cartes SIM, progresse de 155 000 cartes au premier trimestre 2021, soit une croissance inégalée ces dernières années.
- Dans les départements et collectivités d'outre-mer, le nombre de cartes SIM en service atteint 2,6 millions fin mars 2021. Il s'accroît de 15 000 cartes par rapport au trimestre précédent, après un recul de 20 000 cartes un an auparavant.
- Le ralentissement de la croissance du segment de marché des cartes MtoM s'intensifie.
Depuis le début de l'année 2020, un fort ralentissement de la croissance du nombre de cartes MtoM est observé, en raison de la baisse d'activité économique liée à la crise sanitaire. Alors que ce ralentissement semblait se résorber au second semestre 2020, sans toutefois renouer avec les niveaux enregistrés à la même période des années précédentes, il s'intensifie de nouveau au premier trimestre 2021, avec une croissance d'environ 170 000 cartes supplémentaires en un trimestre, soit un niveau largement inférieur à celui du premier trimestre 2020 (+500 000) et pratiquement équivalent à celui du deuxième trimestre 2020 (+125 000).

Anne-Lise LUCAS

Chargée des relations presse / Arcep

06 83 78 09 28 / 01 40 47 71 37

anne-lise.lucas@arcep.fr

14 rue Gerty Archimède - 75613 PARIS CEDEX 12